

2024年1月5日

各位

HRマネージメント株式会社

### 『店舗・施設運営 BPO サービス』に関するお知らせ

現在、HR マネージメント株式会社では、『店舗・施設運営 BPO サービス』と致しまして、店舗・施設などの業務運営について、代行、BPO（業務委託）させて頂くサービスのご提案を推進しております。

#### 1. サービス内容

各企業様において、施設内の常設店舗出店や各催事、POPUP ストア、イベント、繁忙・商戦期等に対応する際の運営、人材の課題について、対応可能なサービスとなっております。

##### （企業様の課題）

- ・アルバイトスタッフの採用・教育・管理の困窮
- ・繁忙期、週末、年末年始、連休対応の手間
- ・短期の催事対応
- ・アルバイトの給与や勤怠、各種保険などの労務管理全般
- ・EC とリアルマーケティングの連動

上記企業様の課題を当社の『店舗・施設運営 BPO サービス』にて解決致します。

#### 2. 実施例

①常設型（通年型店舗・施設運営、会場運営等）

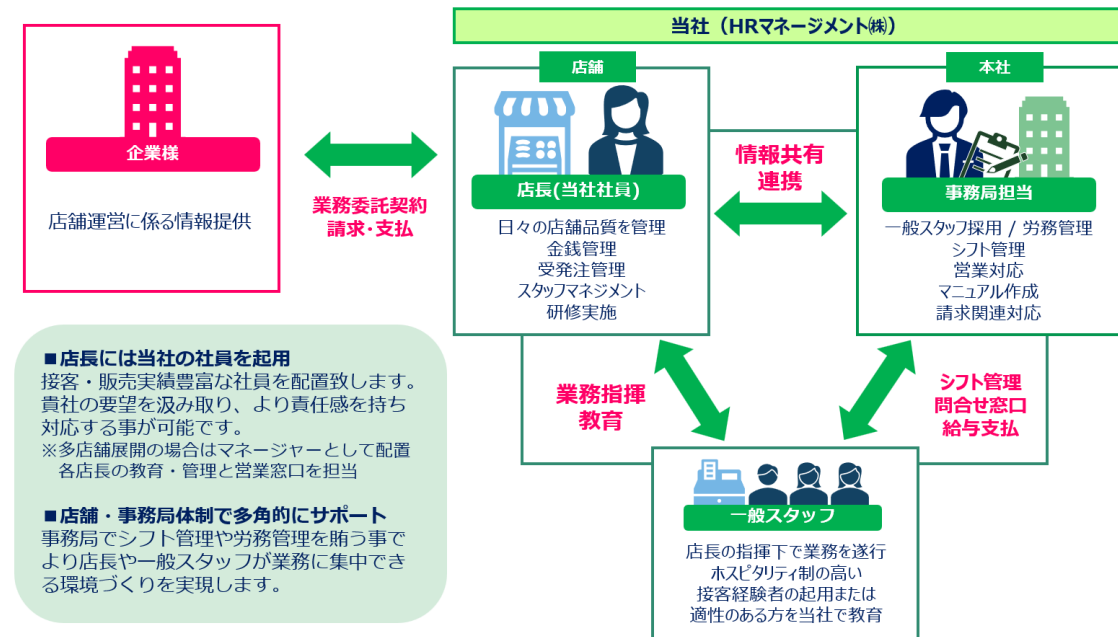
②商戦期（バレンタイン・ホワイトデー、旅行シーズン、GW・夏休み・クリスマス・年末年始繁忙等）

・実施場所例：駅、空港、催事場、商業施設、百貨店スーパー、イベント会場、行政自治体施設等

・期 間：契約期間対応→要相談可能（最低 2 週間から対応可能）

・運 営 体 制：当社社員＋一般スタッフをセットにした『セット型アウトソーシング』にて対応可能

■店舗・施設運営実施イメージ



<p><b>マニュアル作成</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・店舗運営マニュアル</li> <li>・トークスクリプト</li> <li>・Q&amp;A</li> <li>・トラブルシューティング</li> </ul>	<p><b>スタッフ採用</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社管理者の配置</li> <li>・一般スタッフの募集採用</li> <li>・人材派遣会社の管理</li> </ul>	<p><b>スタッフ教育</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルでの座学研修</li> <li>・店舗でのOJT研修</li> <li>・フォロー、スキルアップ</li> </ul>	<p><b>運営</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・シフト管理</li> <li>・開店、閉店対応</li> <li>・接客対応全般</li> <li>・電話、メール対応等</li> </ul>
<p><b>売場作り</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・品だし、商品陳列</li> <li>・POP、プライス作成</li> <li>・販売促進、認知度向上</li> </ul>	<p><b>在庫管理</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の在庫管理</li> <li>・在庫の受発注</li> <li>・棚卸業務</li> </ul>	<p><b>レジ業務</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・レジ業務全般</li> <li>・金銭管理</li> <li>・各種帳票類の管理 (領収書・カード控等)</li> </ul>	<p><b>報告・その他</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日報、月報等の提出</li> <li>・貴社との定例ミーティング</li> <li>・館の窓口対応</li> <li>・その他付随する業務</li> </ul>

※企業様のご希望に応じてコンサルティング、オーダーメイドが可能です。お気軽にご相談下さい。

### 3. よくあるご質問

Q：飲食店の業務委託は可能ですか？

A：調理を伴わない店舗（主に物販やドリンク提供等）は可能です。

しかし、調理を伴う店舗は対応不可となります。

Q：期間限定店舗・施設の委託は可能ですか？

A：可能です。但し、スタッフ雇用の観点から14日以上の店舗を対象となります。

Q：常設店は館の中でも対応可能ですか？

A：可能です。路面店に加えて、百貨店やショッピングモール内での店舗運営が可能です。

その場合、委託契約の期間は最低1ヶ月となります。

Q：最低何名からの店舗運営が可能ですか？

A：店長含め、常時2名からのシフト勤務が必要です。

Q：発注は実施どの程度前までに行えばよいですか？

A：原則、実施開始日の1ヶ月前までの発注とさせて頂いております。

但し1ヶ月を切る急な出店、人材不足による対応実績もありますのでお気軽にご相談下さい。

Q：売上連動型の業務委託契約は可能ですか？

A：当社は人材会社であるため、人材を活用した準委任契約となります。

業務遂行が委託内容となるため、成果に連動した契約は出来かねます。

### 4. 本件に関するお問合せ、各種人材のご相談

HR マネージメント株式会社 人材アウトソーシング事業部

① <https://hrs-management.net/contact/> お問い合わせフォームよりご入力下さい。

② [contact@hrs-management.com](mailto:contact@hrs-management.com) までお気軽にメール下さい。

以上