

## News Release

2024年8月1日

各位

HRマネージメント株式会社

### 『事務・コンタクトセンターBPO サービス』提供開始に関するお知らせ

この度、HR マネージメント株式会社では、『事務・コンタクトセンターBPO サービス』といたしまして、企業様の事務業務やデータ入力、電話代行、コンタクトセンター（コールセンター）業務、軽作業、荷物預かり（長期、短期、臨時）といったニーズに対して、BPO（業務委託・代行）させていただくサービスの提供を開始いたしました。

#### 1. サービス内容

各企業様において、事務業務やデータ入力、コンタクトセンター（コールセンター）業務、軽作業、荷物預かり（一時・長期）といったニーズに対して、代行、BPO（業務委託）、対応可能なサービスとなっております。

今回 2024年8月1日にリニューアルオープンいたしました、当社の「福岡 BPO センター」をフルに活用し、全国各地の事務・コンタクトセンターのニーズやそれに付随する業務につきまして、当社にてアウトソーシングが可能となります。

#### （企業様の課題）

- ・自社の事務業務、データ入力や取りまとめ業務の一部を外部に切り出したい
- ・電話の取次ぎ、代行での一次対応を依頼したい
- ・1～5 席程度の小規模のコンタクトセンターを設置したい（長期、短期、臨時等）
- ・書類の封入封函作業、キitting作業等を依頼したい
- ・商品や在庫、販促ツール、自社の備品（什器や試供品）などの保管場所を探している

etc…

上記企業様の課題を当社の『事務・コンタクトセンターBPO サービス』にて解決いたします。

## 2. 実施例

事務業務：データ入力、資料作成、リスト作成、

電話対応：電話一次対応、受付・予約対応、取次ぎ、対応履歴、問合せ内容報告、共有

コンタクトセンター：受電（問合せ、操作案内）、発信（テレアポ、調査）、メール対応、チャット対応、他

軽作業：書類の封入封函・発送業務代行、書類預かり、仕分け、キitting作業等

荷物預かり：商品在庫、販促ツール、什器、試供品、備品等のお預かり（長期、短期、臨時）

倉庫：小型品のお預かり（長期、短期、臨時）、荷受け・管理、発送代行作業等

・実施場所：福岡 BPO センター（当社九州支店内に併設）

〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前 3-23-17 第2福岡 ONビル 3階

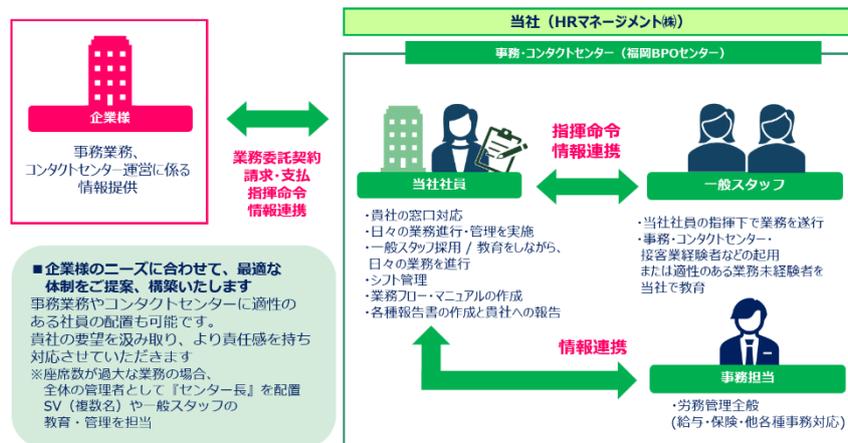
・期間：契約期間対応→要相談可能（最低2週間から対応可能）

・運営体制：企業様のニーズに合わせて、最適な体制をご提案、構築いたします

なお、長期作業の場合、当社社員＋一般スタッフをセットにした、

『セット型アウトソーシング』にて対応いたします

### ■ 事務・コンタクトセンターBPO サービスの体制について



事務・倉庫業務				
受付	予約対応	ヘルプデスク (個人)	ヘルプデスク (法人)	
各種問合せ	採用代行	梱包・仕分け 封入封函	キitting ピッキング	

コンタクトセンター					
インバウンド (受電)		受付	予約対応	各種問合せ	ヘルプデスク (個人)
		各種案内	採用代行	電話代行	ヘルプデスク (法人)
アウトバウンド (発信)		テレアポ	販売促進	フォローコール	市場調査

付随業務				
顧客管理	対応履歴	スケジュール調整	事務処理 データ化	
ファイリング	文書 ファイル化	顧客管理	事務局業務	

### 3. よくあるご質問

Q：期間限定での業務委託・BPOセンターの利用は可能ですか？

A：可能です。但し、スタッフ雇用の観点から14日以上 of 業務を対象となります。

また雇用管理の観点から、週20時間以上の勤務を最低とさせて頂いております。

Q：最低何名からの業務依頼が可能ですか？

A：常時1名（1座席）からのシフト勤務が必要です。

但し業務内容と指揮命令の観点から、SV人材の配置を必須とさせて頂く場合がございます。

Q：発注は実施どの程度前までに行えばよいですか？

A：原則、実施開始日の1ヶ月前までの発注とさせて頂いております。

但し1ヶ月を切る急な業務、人材不足による対応も可能ですのでお気軽にご相談下さい。

Q：業績、売上連動型の業務委託契約は可能ですか？

A：当社は人材会社であるため、人材を活用した準委任契約となります。

業務遂行が委託内容となるため、成果に連動した契約は出来かねます。

Q：SV社員の配置は何名からになりますか？

A：貴社専任SVの配置は一般スタッフ2名からの配置となり、SV費用が発生いたします。

一般スタッフ1名の場合には、規模感、条件面を考慮し、他業務も兼務した営業担当者を当社にて配置させて頂く予定です。

### 4. 本件に関するお問合せ、各種人材のご相談

企業様のご希望に応じてコンサルティング、オーダーメイドが可能です。お気軽にご相談下さい。

HR マネージメント株式会社 人材アウトソーシング事業部 九州支店

事務・コンタクトセンターBPO サービス担当

① <https://hrs-management.net/contact/> お問い合わせフォームよりご入力下さい。

② [jimu-contact@hrs-management.com](mailto:jimu-contact@hrs-management.com) までお気軽にメール下さい。

以上