
News Release

2024年10月1日

各位

HRマネージメント株式会社

サービス名称改定に関するお知らせ

この度 HR マネージメント株式会社では、需要拡大に伴い、今年 1 月よりご提供を行っている『店舗・施設運営 BPO サービス』を、『ストマネ』に改定する事になりましたので、お知らせいたします。

1. サービス内容

当社では今年 1 月より、店舗・施設などの業務運営について、代行、BPO（業務委託）させて頂く『店舗・施設運営 BPO サービス』のご提案を推進しておりますが、昨今の需要、お引き合いの増加により、よりサービス名称をより分かりやすく、親しみやすくするため、『ストマネ』（Store Managenemt）に改定する事にいたしました。今後は当社の更なる事業の一角として押し上げるべく、成長、育成を進めてまいります。

各企業様において、施設内の常設店舗出店や各催事、POPUP ストア、イベント、繁忙・商戦期等に対応する際の運営、人材の課題について、対応可能なサービスとなっておりますので、ぜひお問合せください。

2. 実施例

①常設型（通年型店舗・施設運営、会場運営等）

②商戦期（バレンタイン・ホワイトデー、旅行シーズン、GW・夏休み・クリスマス・年末年始繁忙等）

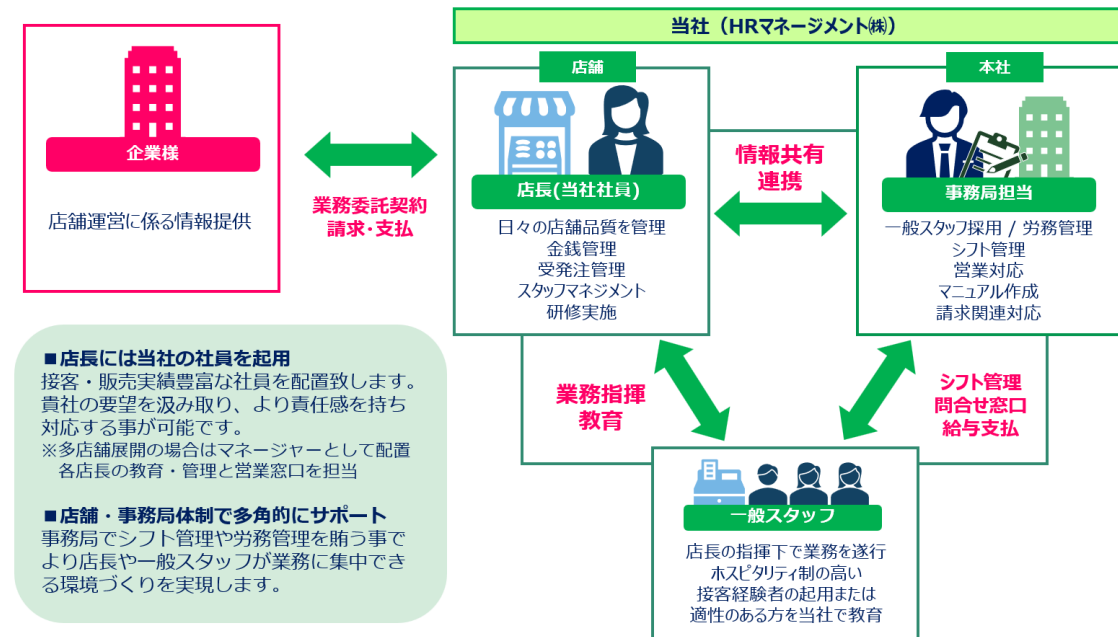
・実施場所例：駅、空港、催事場、ショッピングモール、百貨店スーパー、イベント会場、自治体施設等

・商材：食品、雑貨、アパレル、家電、その他説明型・体験型商品等

・期間：契約期間対応→要相談可能（最低 2 週間から対応可能）

・運営体制：当社社員＋一般スタッフをセットにした『セット型アウトソーシング』にて対応可能

■店舗・施設運営実施イメージ



<p>マニュアル作成</p> <ul style="list-style-type: none"> ・店舗運営マニュアル ・トークスクリプト ・Q&A ・トラブルシューティング 	<p>スタッフ採用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当社管理者の配置 ・一般スタッフの募集採用 ・人材派遣会社の管理 	<p>スタッフ教育</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルでの座学研修 ・店舗でのOJT研修 ・フォロー、スキルアップ 	<p>運営</p> <ul style="list-style-type: none"> ・シフト管理 ・開店、閉店対応 ・接客対応全般 ・電話、メール対応等
<p>売場作り</p> <ul style="list-style-type: none"> ・品だし、商品陳列 ・POP、プライス作成 ・販売促進、認知度向上 	<p>在庫管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日々の在庫管理 ・在庫の受発注 ・棚卸業務 	<p>レジ業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・レジ業務全般 ・金銭管理 ・各種帳票類の管理 (領収書・カード控等) 	<p>報告・その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日報、月報等の提出 ・貴社との定例ミーティング ・館の窓口対応 ・その他付随する業務

※企業様のご希望に応じてコンサルティング、オーダーメイドが可能です。お気軽にご相談下さい。

3. よくあるご質問

Q：飲食店の業務委託は可能ですか？

A：調理を伴わない店舗（主に物販やドリンク提供等）は可能です。

しかし、調理を伴う店舗は対応不可となります。

Q：期間限定店舗・施設の委託は可能ですか？

A：可能です。但し、スタッフ雇用の観点から14日以上の店舗を対象となります。

Q：常設店は館の中でも対応可能ですか？

A：可能です。路面店に加えて、百貨店やショッピングモール内での店舗運営が可能です。

その場合、委託契約の期間は最低1ヶ月となります。

Q：最低何名からの店舗運営が可能ですか？

A：店長含め、常時2名からのシフト勤務が必要です。

Q：発注は実施どの程度前までに行えばよいですか？

A：原則、実施開始日の1ヶ月前までの発注とさせて頂いております。

但し1ヶ月を切る急な出店、人材不足による対応実績もありますのでお気軽にご相談下さい。

Q：売上連動型の業務委託契約は可能ですか？

A：当社は人材会社であるため、人材を活用した準委任契約となります。

業務遂行が委託内容となるため、成果に連動した契約は出来かねます。

4. 本件に関するお問合せ、各種人材のご相談

HR マネージメント株式会社 人材アウトソーシング事業部

① <https://hrs-management.net/contact/> お問い合わせフォームよりご入力下さい。

② contact@hrs-management.com までお気軽にメール下さい。

以上