
News Release

2025 年 11 月 14 日

各 位

HR マネージメント株式会社

サービスの名称の変更について

この度当社では、昨年にサービス提供を開始した『事務・コンタクトセンター代行サービス』の名称を『HR コネサポ』に改定することといたしましたので、下記の通りお知らせいたします。

1. 『HR コネサポ』のサービス内容について

各企業様において、事務業務やデータ入力、コンタクトセンター（コールセンター）業務、軽作業、荷物預かり（一時・長期）といったニーズに対して、代行、BPO（業務委託）、対応可能なサービスとなっております。

（企業様の課題）

- ・自社の事務業務、データ入力や取りまとめ業務の一部を外部に切り出したい
- ・電話の取次ぎ、代行での一次対応を依頼したい
- ・1～5 席程度の小規模のコンタクトセンターを設置したい（長期、短期、臨時等）
- ・書類の封入封函作業、キitting作業等を依頼したい

上記企業様の課題を当社の『HR コネサポ』にて解決いたします。

2. 『HR コネサポ』で提供可能な事務 BPO サービスの内容

事務業務：データ入力、資料作成、リスト作成

電話応対：電話一次対応、受付・予約対応、取次ぎ、対応履歴、問合せ内容報告、共有

コンタクトセンター：受電（問合せ、操作案内）、発信（テレアポ、調査）、メール対応、チャット対応、他

軽 作 業：書類の封入封函・発送業務代行、書類預かり、仕分け、キitting作業 等

3. ロゴマークについて

オペレーターのヘッドセットで事務センターをイメージし、『お客様のお声に真摯に対応する姿勢』をイメージしました。全体のシルエットはお客様とのご縁（円）を大切にする、信頼性や頼れるパートナーの意志を表現しております。

また当社のコーポレートカラーの緑色と、青色でお客様の期待や信頼を高めるという意味合いも兼ねております。



4. 実施例

事務・倉庫業務			
	受付	予約対応	ヘルプデスク (個人)
	各種問合せ	採用代行	梱包・仕分け 封入封函
			キitting ピッキング
コンタクトセンター			
インバウンド（受電）	受付	予約対応	各種問合せ
	各種案内	採用代行	ヘルプデスク (個人)
アウトバウンド（発信）		電話代行	ヘルプデスク (法人)
	テレアポ	販売促進	フォローコール
			市場調査
付随業務			
	顧客管理	対応履歴	スケジュール 調整
	ファイリング	文書 ファイル化	事務処理 データ化
		顧客管理	事務局業務

5. 本件に関するお問合せ、各種業務のご依頼・ご相談

HR マネージメント株式会社 営業本部

- ① <https://hrs-management.net/contact/> お問い合わせフォームよりご入力下さい。
- ② contact@hrs-management.com までお気軽にメール下さい。

以上